

Regolamento



GARDALAND HOTELS PER IL SOGGIORNO CANI FINO A 30KG

Un cordiale benvenuto a Gardaland Resort! Siamo lieti di offrire un soggiorno memorabile a tutti Voi, e in particolare, al vostro amico a 4 zampe. Al fine di garantire una permanenza piacevole, Vi invitiamo a prendere visione e a rispettare le seguenti linee guida:

1 - ANIMALI AMMESSI

Sono ammessi nei Gardaland Hotels, previa comunicazione, cani di dimensioni piccole, medie e grandi, il cui peso non superi i 30 kg, obbligatoriamente in regola con le vaccinazioni sanitarie.

Ogni camera può ospitare al massimo n°1 cane. Nel caso in cui il titolare della prenotazione si presenti al check-in con un secondo cane, la Direzione valuterà, in base alla propria disponibilità, se accettare il secondo cane e l'eventuale supplemento ad hoc.

2 - COSTO SOGGIORNO

Il soggiorno dell'amico a 4 zampe presso i Gardaland Hotels è ammesso al costo di Euro 90.00 per l'intera permanenza ed include: welcome cookie al check-in, cuscino o cuccia in camera, doppia ciotola, accesso all'Area Dog, pulizia e sanificazione della camera, certificato di buona condotta a fine soggiorno. Eventuale Dog Menu quotato a parte, servizio esterno di assistenza veterinaria a pagamento e secondo disponibilità del fornitore.

3 - CHECK-IN E CHECK-OUT

Al fine di garantire un ambiente salubre e sicuro, al momento del check-in, l'Ospite è tenuto ad avere con sé copia del libretto sanitario e sottoscrivere il presente regolamento e rispettiva manleva.

Qualora si dovesse rendere necessaria la fumigazione a causa di infestazioni parassitarie canine, il relativo costo di euro 150,00 sarà addebitato al titolare della prenotazione come supplemento.

In occasione del check-out sarà consegnato all'Ospite il certificato di buona condotta dell'animale.

Al termine del soggiorno, l'Ospite dovrà lasciare le ciotole ed ogni accessorio in dotazione della camera, pulito e ordinato.

4 - CIRCOLAZIONE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

L'animale non può essere lasciato incustodito e libero di vagare e deve essere costantemente sorvegliato dall'Ospite. Negli spazi comuni interni ed esterni dei Gardaland Hotels, i cani devono essere portati al guinzaglio (non più lungo di 150 cm) e condotti secondo quanto previsto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 06/08/2013. L'Ospite potrà invece far circolare liberamente durante lo sgambamento il proprio cane nella DOG AREA (spazio agility). La DOG AREA è lo spazio utile per permettere all'animale di provvedere alle proprie deiezioni. In ogni caso l'Ospite deve raccogliere eventuali deiezioni utilizzando gli appositi sacchetti igienici e depositandole nell'apposito contenitore dei rifiuti. L'Ospite è tenuto a visionare e rispettare il regolamento Area Dog all'ingresso dello spazio attrezzato. Per tutta la durata del soggiorno l'Ospite è tenuto ad esibire il cartello specifico fuori dalla porta, al fine di segnalare la presenza dell'animale al personale in servizio ai piani. Il cartello può essere rimosso temporaneamente in caso di assenza di tutti i soggiornanti dalla camera. Il personale addetto alle pulizie non pulirà la camera se l'animale è stato lasciato all'interno della stanza.



Regolamento



GARDALAND HOTELS PER IL SOGGIORNO CANI FINO A 30KG

All'interno delle strutture ricettive i cani non sono ammessi nelle aree ristorative quali Wonder Restaurant, Matka Restaurant, Tutankhamon Restaurant, Quercia Magica Coffee Bar, Wonder Bar (area interna), Blue Lagoon (area ristoro adibita al servizio di somministrazione). Il cane può permanere in camere senza i proprietari solamente per il tempo necessario alla consumazione dei pasti nei nostri ristoranti (colazione, pranzo, cena).

5 - ALLONTANAMENTO

La Direzione consiglia il soggiorno nei Gardaland Hotels ai cani in grado di mantenere una buona condotta e si riserva il diritto di richiedere l'immediato allontanamento del cane qualora manifesti un comportamento poco decoroso, pericoloso, aggressivo e/o rumoroso, in grado di generare pericolo e/o cagionare danno ad altri, alterando l'esperienza di soggiorno degli altri Ospiti presenti. La richiesta di allontanamento dalle strutture è prevista anche nei confronti dell'Ospite qualora questo si rendesse inadempiente ad uno degli obblighi previsti nel presente Regolamento.

Ogni costo e spesa connesso all'allontanamento dell'animale sarà imputato all'Ospite, che si assume sin d'ora la piena responsabilità, con obbligo di manleva nei confronti del GARDALAND SRL, per qualsivoglia danno o pregiudizio, a chiunque cagionato dall'animale, all'interno dei Gardaland Hotels e nelle aree limitrofe.

6 - RESPONSABILITÀ E MANLEVA

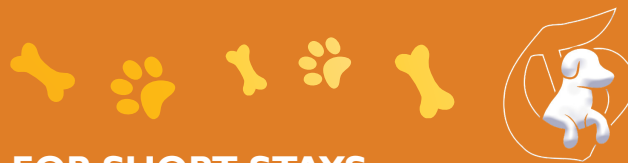
L'Ospite è l'unico soggetto responsabile del comportamento del proprio animale e risponde quindi direttamente per qualsiasi danno o lesione cagionata dall'animale presso i Gardaland Hotels e nelle aree limitrofe. L'Ospite si impegna a tenere indenne e manlevata Gardaland Srl per qualsiasi responsabilità, lesione e/o danno causato - nei confronti del personale dei Gardaland Hotels, di terzi o di beni o animali di proprietà dei predetti soggetti - dal proprio animale.

In caso di danneggiamento o distruzione di qualsiasi componente della camera o delle aree comuni (es. arredi, tessuti, oggettistica) la Direzione imputerà ogni spesa necessaria per riparare suddetti danni all'Ospite, ovvero si riserva il diritto di chiedere un ulteriore indennizzo nell'ipotesi in cui non sia possibile nell'immediato quantificare i relativi costi.

LA DIREZIONE GARDALAND HOTELS



Regulation



THE GARDALAND HOTELS REGULATION FOR SHORT STAYS WITH DOGS UP TO 30KG

A very warm welcome to Gardaland Resort! We are delighted to offer you all a memorable short break, especially your four-footed friends. To ensure your stay is as enjoyable as possible, we kindly ask you to consult and comply with the following guidelines:

1 - WHICH DOGS ARE ALLOWED?

The Gardaland Hotels admit small, medium and large dogs up to maximum weight of 30kg provided you give us advance notice of their stay, and their health and vaccination certificates are up-to-date.

Each room can host a maximum of one dog. In the event a dog-owner arrives at the check-in with a second dog, then the Management reserves the right to decide, at its own discretion & availability, whether or not accept the second dog subject to payment of a supplement.

2 - COST OF STAY

The cost of your four-footed friend's stay at the Gardaland Hotels will be charged at the rate of Euro 90.00 for the entire duration of the stay, and includes: a welcome cookie during check-in, two dog bowls at your disposal, access to the Dog Area, cleaning and sanitisation of the room, as well as a 'good conduct' certificate for your dog at the end of the stay.

Dog Menu upon request and charged separately; external veterinary assistance upon charge, depending on availability.

3 - CHECK-IN AND CHECK-OUT

To ensure check-in takes place under hygienic and safe conditions, dog-owning Guests are required to bring a copy of their pet's health booklet, and sign by way of agreement this regulation and related indemnity clauses. **If fumigation is required due to any canine parasitic infestations, it will be charged to the Guest who made the booking at the additional cost of Euro 150.00.**

When checking-out, the Guest will be given a certificate attesting to the dog's good conduct.

At the end of the stay, the Guest shall ensure the dog bowls and any accessories remaining in the room are left in a clean and tidy manner.

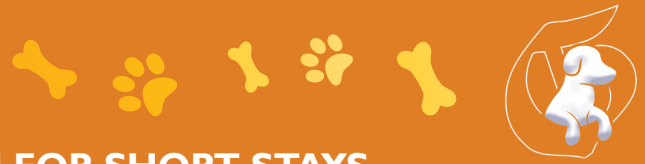
4 - MOVEMENT IN THE HOTEL AREA

Dogs cannot be left unattended at any time to roam around freely and must be continuously supervised by the dog-owning Guest. In the common areas both inside and outside the Gardaland Hotels, dogs must be kept on a lead (not longer than 150cm) and looked after according to the Order of the Ministry of Health, dated 06/08/2013.

On the contrary, the Guest may allow their dogs to roam freely while exercising inside the DOG AREA (agility space). The DOG AREA is a space where dogs can do their business. In any case, the Guest is required to collect any dog waste in special plastic bags and dispose of it in the appropriate bin. The Guest is also required to comply with the Dog Area rules posted at the entrance to the specially equipped area.



Regulation



THE GARDALAND HOTELS REGULATION FOR SHORT STAYS WITH DOGS UP TO 30KG

Throughout their stay, the Guest is required to display the special sign out their room door, to inform on-duty staff of the presence of their pet in the room. The sign can be removed temporarily if all members of the room are absent from the room. Cleaning staff will not clean the room if the dog is left inside the room. Dogs are not allowed inside the dining areas of the resort facilities, such as Wonder Restaurant, Matka Restaurant, Tutankhamon Restaurant, Quercia Magica Coffee Bar, Wonder Bar (indoor area), Blue Lagoon (dining area used for serving food). Animals are not allowed access to the pools and the food service area, as indicated in the rules published on the website. The period of time an animal may remain in a room without its owners is limited to the time necessary for catering functions (breakfast, lunch, dinner). In any case, the presence of an animal in the room must always be indicated using the appropriate card that must be hung on the outside door handle. Animals may not be left alone in any other indoor or outdoor area of our hotel facilities. For rules governing Gardaland Park access with dogs, the Guest should consult the terms and conditions set out on the Gardaland website at www.gardaland.it

5 - REMOVAL

The Management advises the Guest that any dogs staying at the Gardaland Hotels must be capable of being well-behaved, and it reserves the right to ask for the immediate removal of any dog that behaves badly, is dangerous, aggressive and/or noisy, or where the animal could be a risk and/or cause harm to others, or in any way reduce the other guests' enjoyment of their stay. Moreover, the Guest may be asked to remove their dog from the premises for failure to comply with any other obligations foreseen under this Regulation. Any expenses connected with removing dogs from the premises will be borne by the Guest, who henceforth accepts full liability for the same, and shall indemnify and hold harmless GARDALAND SRL for any loss or injury caused to any person by their dog inside the Gardaland Hotels and their surroundings.

6 - RESPONSIBILITY AND LIABILITY

The Guest will be solely responsible for the behaviour of their dog and will therefore respond directly for any damage of harm caused by their dog at any of Gardaland Hotels and in their surrounding gardens.

The Guest hereby undertakes to indemnify and hold harmless Gardaland Srl for any liability, harm and/or damage caused – to the staff of Gardaland Hotels, third parties or property or animals belonging to the said third parties – by their own dog.

In the event of damage to or destruction of any part of the room or common areas (for example, furniture, fabrics or accessories), the Management will charge the Guest the costs of any expenditure necessary for the repair of the said damage, and it shall reserve the right to ask for further compensation in cases where it is not possible to quantify the related cost immediately.

THE MANAGEMENT, GARDALAND HOTELS

