



REGOLAMENTO

LEGOLAND® WATER PARK GARDALAND

- **ART. n° 1** - Alcune attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, del peso e delle condizioni di salute. Gli Ospiti devono sempre verificare le norme da rispettare all'ingresso di ciascuna attrazione e si devono attenere alle disposizioni degli addetti. I bambini di età inferiore ai 14 anni non potranno accedere al parco acquatico se non accompagnati da un adulto che se ne assuma la responsabilità per l'intera permanenza. Verrà richiesta l'esibizione del documento d'identità in corso di validità. Gli adulti da soli non possono entrare.
- **ART. n° 2** - Il biglietto di ingresso, una volta validato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72); deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale; concede il diritto di accedere gratuitamente a tutte le attrazioni.
- **ART. n° 3** - È consentito uscire e rientrare dal parco acquatico nella stessa giornata, previa apposizione dell'apposito timbro da richiedere al nostro staff presso i tornelli di ingresso. In assenza del timbro, l'accesso non è più consentito.
- **ART. n° 4** - All'interno del parco acquatico è possibile utilizzare, quale metodo di pagamento, un bracciale consegnato al momento dell'ingresso. Eventuali crediti residui potranno essere spesi in caso di rientro nella medesima stagione, oppure, a discrezione dell'Ospite, saranno rimborsati sempre entro il termine della stagione di apertura del parco acquatico presso la biglietteria di Legoland® Water Park o presso gli uffici informazioni West, Welcome e Castello di Gardaland Park.
- **ART. n° 5** - Può verificarsi il caso in cui, per problemi manutentivi o per mancanza di energia elettrica, una o più attrazioni possano non essere disponibili per brevi o prolungati periodi di tempo. In caso di maltempo o fenomeni meteorologici avversi alcune attrazioni possono essere interdette per motivi di sicurezza. In tutti questi casi NON è previsto il rimborso parziale o totale del biglietto, né la convalida dello stesso per altra data. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
- **ART. n° 6** - Ciascun Ospite, prima dell'acquisto del biglietto d'ingresso, è tenuto ad informarsi su eventuali problematiche legate all'affluenza di pubblico o a condizioni meteorologiche o tecniche che potrebbero limitare l'uso delle attrazioni e/o la fruizione generale del parco acquatico e dei servizi offerti. L'accesso verrà interdetto in caso di raggiungimento della capienza consentita.
- **ART. n° 7** - In caso di maltempo il parco acquatico rimarrà chiuso al pubblico.
- **ART. n° 8** - L'accesso alle attrazioni può essere interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura del parco acquatico.
- **ART. n° 9** - Non è consentito lasciare incustoditi zaini, borse e/o oggetti di valore, che vanno obbligatoriamente depositati all'interno degli armadietti. L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento.
- **ART. n° 10** - Non è consentito introdurre nel parco acquatico recipienti di vetro o metallo, coltelli, oggetti voluminosi, bevande alcoliche e sostanze stupefacenti. Non è inoltre consentito l'ingresso con biciclette, monopattini, skateboard, pattini, etc.
- **ART. n° 11** - Non è consentito introdurre nel parco acquatico borse frigo, consumare cibi e bevande sui piani vasca e nelle attrazioni, fare pic nic nelle aree verdi.
- **ART. n° 12** - L'Azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalle autorità giudiziarie o di polizia.
- **ART. n° 13** - L'Azienda, per motivi di sicurezza, si riserva di eseguire verifiche o controlli mediante l'uso di apparati tipo metal detector, per prevenire l'introduzione di oggetti ritenuti pericolosi o proibiti.
- **ART. n° 14** - È VIETATO FUMARE all'interno dell'intero parco acquatico.
- **ART. n° 15** - Non è consentito l'ingresso agli animali.
- **ART. n° 16** - All'interno del parco acquatico è obbligatorio l'utilizzo di abbigliamento acquatico per usufruire di piscine e scivoli; non è consentito il topless ed è richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore, soprattutto dei minori. Gli assistenti bagnanti non consentiranno l'ingresso a chi indossa costumi inadeguati. I bambini di età inferiore a 3 anni devono obbligatoriamente indossare costumi contenitivi o appositi pannolini. Per accedere al ristorante è richiesto di indossare abbigliamento e calzature.
- **ART. n° 17** - Non è consentito sdraiarsi sulle panchine, calpestare le aiuole o utilizzarle per fare pic nic, per far giocare i bambini, per dormire. È inoltre severamente vietato correre, fare giochi pericolosi, arrampicarsi sulle strutture e sulle scenografie, spingersi in acqua, tuffarsi, scivolare a testa in giù, in piedi, in ginocchio, praticare l'apnea. È obbligatorio fare la doccia per poter accedere ai piani vasca. È vietato sottrarre mattoncini LEGO® e qualsiasi elemento scenografico; la Direzione si riserva la facoltà di effettuare controlli.
- **ART. n° 18** - L'accesso ai piani vasca e alle attrazioni non è consentito agli Ospiti che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee sospette, disturbi intestinali e a chi indossa bende o cerotti. All'interno dei piani vasca e attrazioni è inoltre vietato l'utilizzo di apparecchiature video-fotografiche e di cellulari.
- **ART. n° 19** - L'Azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
- **ART. n° 20** - I bambini di età inferiore a 8 anni devono indossare dispositivi personali di galleggiamento conformi agli standard nazionali per poter accedere ai piani vasca. Il parco acquatico ne mette a disposizione un numero limitato per chi ne fosse sprovvisto.
- **ART. n° 21** - Il parco acquatico è accessibile a tutte le persone con disabilità. Per gli Ospiti in sedia a rotelle è necessario l'ausilio di un accompagnatore per il trasferimento dalla carrozzina ai piani vasca. Il nostro Staff non dispone di preparazione e conoscenze specifiche.
- **ART. n° 22** - In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto di uno o più articoli del presente regolamento, l'Ospite può essere allontanato dal parco acquatico e da qualsiasi struttura di Gardaland Resort.
- **ART. n° 23** - L'Azienda declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle norme di sicurezza e dei regolamenti.