



# REGOLAMENTO

LEGOLAND® WATER PARK GARDALAND

- **ART. n° 1** - Alcune attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, del peso e delle condizioni di salute. Gli Ospiti devono sempre verificare le norme da rispettare all'ingresso di ciascuna attrazione e si devono attenere alle disposizioni degli addetti. I bambini di età inferiore ai 12 anni non potranno accedere al parco acquatico se non accompagnati da un adulto che se ne assuma la responsabilità per l'intera permanenza. Verrà richiesta l'esibizione del documento d'identità in corso di validità. Gli adulti da soli non possono entrare.
- **ART. n° 2** - Il biglietto di ingresso, una volta vidimato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72); deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale; concede il diritto di accedere gratuitamente a tutte le attrazioni.
- **ART. n° 3** - È consentito uscire e rientrare dal parco acquatico nella stessa giornata, previa apposizione dell'apposito timbro da richiedere al nostro staff presso i tornelli di ingresso. In assenza del timbro, l'accesso non è più consentito.
- **ART. n° 4** - All'interno del parco acquatico è possibile utilizzare, quale metodo di pagamento, un bracciale consegnato al momento dell'ingresso. Eventuali crediti residui potranno essere spesi in caso di rientro nella medesima stagione, oppure, a discrezione dell'Ospite, saranno rimborsati sempre entro il termine della stagione di apertura del parco acquatico presso la biglietteria di Legoland® Water Park o presso gli uffici informazioni West, Welcome e Castello di Gardaland Park.
- **ART. n° 5** - Può verificarsi il caso in cui, per problemi manutentivi o per mancanza di energia elettrica, una o più attrazioni possano non essere disponibili per brevi o prolungati periodi di tempo. In caso di maltempo o fenomeni meteorologici avversi alcune attrazioni possono essere interdette per motivi di sicurezza. In tutti questi casi NON è previsto il rimborso parziale o totale del biglietto, né la convalida dello stesso per altra data. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
- **ART. n° 6** - Ciascun Ospite, prima dell'acquisto del biglietto d'ingresso, è tenuto ad informarsi su eventuali problematiche legate all'affluenza di pubblico o a condizioni meteorologiche o tecniche che potrebbero limitare l'uso delle attrazioni e/o la fruizione generale del parco acquatico e dei servizi offerti. L'accesso verrà interdetto in caso di raggiungimento della capienza consentita.
- **ART. n° 7** - In caso di maltempo il parco acquatico rimarrà chiuso al pubblico.
- **ART. n° 8** - L'accesso alle attrazioni può essere interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura del parco acquatico.
- **ART. n° 9** - Non è consentito lasciare incustoditi zaini, borse e/o oggetti di valore, che vanno obbligatoriamente depositati all'interno degli armadietti. L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento.
- **ART. n° 10** - Non è consentito introdurre nel parco acquatico recipienti di vetro o metallo, coltelli, oggetti voluminosi, bevande alcoliche e sostanze stupefacenti. Non è inoltre consentito l'ingresso con biciclette, monopattini, skateboard, pattini, etc.
- **ART. n° 11** - Non è consentito introdurre nel parco acquatico borse frigo, consumare cibi e bevande sui piani vasca e nelle attrazioni, fare pic nic nelle aree verdi.
- **ART. n° 12** - L'Azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalle autorità giudiziarie o di polizia.
- **ART. n° 13** - L'Azienda, per motivi di sicurezza, si riserva di eseguire verifiche o controlli mediante l'uso di apparati tipo metal detector, per prevenire l'introduzione di oggetti ritenuti pericolosi o proibiti.
- **ART. n° 14** - È VIETATO FUMARE all'interno dell'intero parco acquatico.
- **ART. n° 15** - Non è consentito l'ingresso agli animali.
- **ART. n° 16** - All'interno del parco acquatico è obbligatorio l'utilizzo di abbigliamento acquatico per usufruire di piscine e scivoli; non è consentito il topless ed è richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore, soprattutto dei minori. Gli assistenti bagnanti non consentiranno l'ingresso a chi indossa costumi inadeguati. I bambini di età inferiore a 3 anni devono obbligatoriamente indossare costumi contenitivi o appositi pannolini. Per accedere al ristorante è richiesto di indossare abbigliamento e calzature.
- **ART. n° 17** - Non è consentito sdraiarsi sulle panchine, calpestare le aiuole o utilizzarle per fare pic nic, per far giocare i bambini, per dormire. È inoltre severamente vietato correre, fare giochi pericolosi, arrampicarsi sulle strutture e sulle scenografie, spingersi in acqua, tuffarsi, scivolare a testa in giù, in piedi, in ginocchio, praticare l'apnea. È obbligatorio fare la doccia per poter accedere ai piani vasca. È vietato sottrarre mattoncini LEGO® e qualsiasi elemento scenografico; la Direzione si riserva la facoltà di effettuare controlli.
- **ART. n° 18** - L'accesso ai piani vasca e alle attrazioni non è consentito agli Ospiti che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee sospette, disturbi intestinali e a chi indossa bende o cerotti. All'interno dei piani vasca e attrazioni è inoltre vietato l'utilizzo di apparecchiature video-fotografiche e di cellulari.
- **ART. n° 19** - L'Azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
- **ART. n° 20** - I bambini di età inferiore a 8 anni devono indossare dispositivi personali di galleggiamento conformi agli standard nazionali per poter accedere ai piani vasca. Il parco acquatico ne mette a disposizione un numero limitato per chi ne fosse sprovvisto.
- **ART. n° 21** - Il parco acquatico è accessibile a tutte le persone con disabilità. Per gli Ospiti in sedia a rotelle è necessario l'ausilio di un accompagnatore per il trasferimento dalla carrozzina ai piani vasca. Il nostro Staff non dispone di preparazione e conoscenze specifiche.
- **ART. n° 22** - In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto di uno o più articoli del presente regolamento, l'Ospite può essere allontanato dal parco acquatico e da qualsiasi struttura di Gardaland Resort.
- **ART. n° 23** - L'Azienda declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle norme di sicurezza e dei regolamenti.



# REGULATIONS

## LEGOLAND® WATER PARK GARDALAND

- *ART. n° 1* - Some rides are subject to a regulation which may restrict access depending on height, age, weight and health conditions. Guests must always check the rules upon entering each ride and obey any instructions given by attendants. Children under the age of 12 may not enter the water park unless accompanied by an adult who is responsible for the child the entire time they stay within the water park. A valid identity document must be shown. Adults cannot enter alone.
- *ART. n° 2* - Once the entrance ticket has been stamped at the turnstiles, it can NOT in any circumstances be refunded (art. 74 of Italian Pres. Decree 633/72). The ticket must be kept at all times for checks. It grants free access to all rides.
- *ART. n° 3* - You are allowed to leave and re-enter the water park on the same day with the application of a stamp on the hand at the entrance turnstiles. Without this re-entry will be denied.
- *ART. n° 4* - Within the water park, a wrist band, handed out upon entering, can be used as a method of payment. Any remaining credits will be valid if you re-enter in the same season or will be reimbursed, at the Guest's discretion, by the end of the opening season of the water park at the ticket office of Legoland® Water Park or at the West, Welcome and Castello information offices of Gardaland Park.
- *ART. n° 5* - One or more rides may not be available for short or long periods of time due to maintenance problems or a lack of electricity. For safety reasons, some rides may be closed in adverse weather conditions. In all these cases, tickets will NOT be refunded either totally or partially, NOR will be valid for a later date. In case of emergencies, please follow instructions given by the staff.
- *ART. n° 6* - Each Guest, before purchasing the admission ticket, is obliged to find out about any problems related to the influx of people or any weather/ technical conditions that could limit the use of the rides and/or the general enjoyment of the water park and the services offered. Access will be denied if the capacity has reached its permitted limit.
- *ART. n° 7* - In case of bad weather, the water park will be closed to the public.
- *ART. n° 8* - Access to rides may be interrupted in advance so that queues are cleared by the closing time of the water park.
- *ART. n° 9* - Backpacks, bags and/or valuables must not be left unattended and must be kept in the lockers. The Company shall not be held liable for any theft or loss.
- *ART. n° 10* - It is not allowed to enter the water park with glass or metal containers, knives, bulky objects, alcoholic beverages and drugs. No outside bicycles, scooters, skateboards, skates, etc., are permitted either.
- *ART. n° 11* - No outside cool bags are allowed into the water park. No food and drinks are allowed on the pool decks and in the rides. No picnics are allowed in the green areas.
- *ART. n° 12* - The Company uses video surveillance systems for the sole purpose of ensuring safety, safeguarding its assets and preventing illegal acts. Images are visualised only and exclusively by the staff appointed, by the judicial or police authorities.
- *ART. n° 13* - The Company, for security reasons, reserves the right to carry out checks or controls using equipment such as metal detectors to prevent that objects deemed dangerous or prohibited are introduced into the park.
- *ART. n° 14* - SMOKING IS PROHIBITED inside the entire water park.
- *ART. n° 15* - Animals are not allowed.
- *ART. n° 16* - The use of aquatic clothing is mandatory to use pools and water slides; topless bathing is not allowed within the water park and clothing must be respectful of sensitivity and modesty, especially for minors. Lifeguards will refuse entry to anyone wearing inappropriate clothes. Children under the age of 3 must wear swim diapers or special swim pants. Clothing and footwear are required to enter the restaurant.
- *ART. n° 17* - Lying down on the benches, trampling on the flowerbeds or using them for picnicking, as children's playing area, or for sleeping on are not allowed. It is also strictly prohibited to run, play dangerous games, climb on the structures and scenery, push people into the water, dive, slide upside down, stand, kneel and practise freediving. It is compulsory to take a shower in order to access the pool decks. It is prohibited to take away LEGO® bricks and any other scenographic element; the Management reserves the right to carry out controls.
- *ART. n° 18* - Guests with wounds, abrasions, injuries or suspected skin alterations, intestinal disorders and those wearing bandages or patches are not allowed to entering the pool decks and rides. At the pool decks and rides the use of video-photo equipment and smartphones is also prohibited.
- *ART. n° 19* - The Company reserves the right to change the opening calendar, opening hours and prices without prior notice.
- *ART. n° 20* - Children under the age of 8 must wear a personal flotation device complying with Italian national standards in order to access the pool decks. The water park provides a limited number for those who do not have them.
- *ART. n° 21* - The water park is accessible to all disabled people. Guests in wheelchairs must be assisted by an accompanying person to transfer them from the wheelchair to the pool deck. Our staff does not have any specific training or knowledge.
- *ART. n° 22* - A Guest may be removed from the water park and from any facility of Gardaland Resort due to inappropriate behaviour or if they fail to comply with one or several articles in these rules.
- *ART. n° 23* - The Company shall not be held liable for any injury to people or damage to property caused by imprudence or failure to comply with safety rules and regulations.