


INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO INFORMAZIONI

Per qualsiasi necessità durante la visita al Parco puoi rivolgerti presso uno dei seguenti punti informazione: Info Welcome, Info Castello, Info West e Info Souk, segnalati sulla mappa con il simbolo 


NOLEGGIO SEDIA A ROTELLE

Sono messe a disposizione alcune carrozzine manuali, noleggiabili presso gli uffici Info Welcome e Info Souk. La loro disponibilità è limitata e non è possibile effettuare prenotazione in anticipo. Per usufruire di questo servizio verrà richiesto un documento di identità.

TOILETTE

Le toilette di Gardaland hanno spazi riservati agli Ospiti con disabilità e sono contrassegnate con il simbolo 

PRIMO SOCCORSO

All'interno del Parco, contrassegnato sulla mappa con il simbolo , è disponibile un ambulatorio di Primo Soccorso. Il presidio è assicurato da personale medico qualificato per fornire le cure necessarie in caso di emergenza. E' disponibile un frigorifero dove è possibile conservare i propri medicinali.

SPETTACOLI E INCONTRO CON PREZZEMOLO

I teatri in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per i nostri Ospiti con disabilità. Si raccomanda, tuttavia, di presentarsi all'ingresso degli stessi con un buon anticipo rispetto all'orario d'inizio previsto.





I luoghi di incontro con Prezzemolo sono accessibili a tutti. Consulta la mappa dedicata per scegliere l'orario più in linea con la tua giornata.

NEGOZI

I punti vendita sono accessibili a tutti gli Ospiti con esigenze particolari: rivolgiti allo Staff del singolo negozio per qualsiasi necessità. E' previsto un servizio di **Easy Shopping**: saremo noi a recapitare tutti i tuoi acquisti, effettuati in qualsiasi negozio del Parco entro le 16.00, direttamente all'Adventure Store, nell'area dei parcheggi, dove potrai ritirarli dalle ore 16.30 senza alcun addebito. Nel periodo Magic Night è programmata anche una consegna serale dalle 22.00 per gli acquisti effettuati dalle 16.00 alle 21.30.

RISTORANTI

Tutti i ristoranti sono accessibili a tutti gli Ospiti con esigenze particolari: rivolgiti al nostro Staff per farti consigliare nella scelta dei nostri piatti. Vi consigliamo:

-  Ristorante Aladino
-  Locanda del Corsaro Nero
-  Trattoria Capitan Hook
-  Sushi Restaurant
-  Pizzeria Saloon

Consulta la nostra guida per selezionare l'offerta più in linea con le tue esigenze e necessità alimentari.

DISABILITÀ SENSORIALI

BUONO A SAPERSI

Con le sue attrazioni, gli shows, i punti ristoro e i molti servizi a disposizione degli ospiti, Gardaland è una città del divertimento che si estende per una superficie di 600.000 mq. Nei giorni di maggior afflusso, attrazioni e punti ristoro sono in genere molto affollati e può essere necessario sostare in coda in attesa del proprio turno. Naturalmente il nostro Staff è ben attento a limitare le attese stancanti, ma non sempre è possibile garantire una priorità di accesso.

CONSIDERA GLI IMPREVISTI

Considera preliminarmente scenari diversi e prepara la tua giornata a Gardaland: anticipa eventuali contrattempi e ipotizza come affrontare un evento imprevisto come la pioggia, la chiusura non pianificata di un'attrazione o un inconveniente fisico.

PIANIFICA IL TUO ITINERARIO

Utilizza la guida per programmare i tuoi spostamenti all'interno del Parco. Pianifica il tuo itinerario prevedendo anche qualche sosta. Fatti consigliare dallo staff all'ingresso!

ESPLORA LE ATTRAZIONI

Sul sito di Gardaland sono disponibili immagini e video di ciascuna attrazione per fartele vivere in anteprima. Consulta la tabella con le attrazioni accessibili e clicca sul nome dell'attrazione per ottenere maggiori informazioni.

CONSULTA LA MAPPA

La mappa è uno strumento fondamentale per navigare il Parco: localizza le attrazioni e i servizi disponibili. Individua la strada più breve per raggiungere le attrazioni, che ti permetta di sentire meno la fatica che si accumula nell'arco della giornata. Il Parco è costruito su rilievi naturali e, quindi, non è tutto in piano ma vi sono pendenze importanti che, alla lunga, possono affaticare.

AREE RELAX

Se hai bisogno di fare una pausa, recati presso le nostre aree relax. Queste zone sono generalmente più tranquille e meno affollate:

- ZONA PICNIC
- ZONA RELAX C/O SHAMAN
- ZONA HAWAII
- ZONA C/O FANTASY KINGDOM
- ZONA DIETRO FUGA DA ATLANTIDE

COSA PORTARE:

- (specie per i gruppi) un braccialetto o altro segno distintivo indicante nome dei bambini e contatto dell'accompagnatore.
- occhiali e filtri solari
- una scodella, per permettere al cane guida di dissetarsi durante la giornata.

FACILITAZIONI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI

Per rendere più agevole l'utilizzo delle attrazioni, il Parco rilascia agli ospiti con esigenze particolari una tessera d'accesso che sarà necessario esibire allo Staff ogni qualvolta si intende usufruire di un'attrazione. La tessera è strettamente personale e potrà essere richiesta l'esibizione del documento di identità dell'intestatario ed essere ritirata in caso di utilizzo improprio. Se il titolare della tessera non intende accedere all'attrazione, gli accompagnatori sono tenuti a rispettare la regolare fila di attesa e la tessera non è valida. Esistono 2 tipi di Tessera d'accesso: la Tessera prioritaria e la Tessera di accesso facilitato.

TESSERA PRIORITARIA

Questa tessera offre un accesso dedicato e prioritario, ma non necessariamente immediato, al titolare e agli accompagnatori. Per usufruirne è necessario presentare un documento di identità.

Numero di accompagnatori massimo consentito per ciascuna tessera: 1 adulto e 3 bambini (fino a 10 anni).

TESSERA DI ACCESSO FACILITATO

Questa tessera consente di usufruire di un accesso facilitato o dedicato, ma non prioritario, al titolare e all'accompagnatore. La tessera è attribuita a donne in gravidanza e persone con ingessatura agli arti inferiori. Per usufruirne è necessario presentare idonea documentazione e un documento di identità.

Numero di accompagnatori massimo consentito per ciascuna tessera: 1.

LA TUA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

E' importante sapere ed essere consapevoli che le modalità di accesso (numero massimo di persone in percorso per singolo giro, veicoli dedicati,...) possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione.

A tal proposito, ti informiamo che il nostro personale deve sempre valutare se la tua morfologia, la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta, o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano o meno di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza: nel caso in cui non sia garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito. Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela: per quanto preparato, il nostro Staff non può conoscere il tuo stato di salute, se non sei tu ad informarlo e non può garantire l'utilizzo dell'attrazione nella massima sicurezza a te e ai tuoi familiari. Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche). Infine, per garantire la tua salute e il tuo benessere, ti preghiamo di rispettare il regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dello Staff di Gardaland. La legenda e i pittogrammi abbinati alle attrazioni, ti consentiranno di orientarti durante la giornata nel Parco.





Attenzione: per ragioni di sicurezza, gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti e non vedenti, con disabilità cognitiva devono essere accompagnati da una persona adulta e maggiorenne.

LEGENDA

-  Welcome Desk
-  Toilette
-  Deposito bagagli
-  Uffici informazioni
-  Ristoranti
-  Noleggio sedie a rotelle
-  Bancomat
-  Primo Soccorso
-  Ricarica cellulari



PITTOGRAMMI ACCESSIBILITÀ

-  Attrazione non accessibile a Ospiti con problemi cardiovascolari e di ipertensione.
-  Attrazione con complicate e prolungate fasi di evacuazione in caso di fermata, per motivi tecnici.
-  Ospiti con epilessia, fotosensibilità e che soffrono di claustrofobia: fare massima attenzione alle attrazioni che presentano questo simbolo.
-  Attrazione accessibile ai cani guida.

ATTENZIONE:

Il percorso che porta alle attrazioni può richiedere il superamento di gradini e altri ostacoli anche in contesti di penombra, scarsa visibilità, luci intermittenti, e in presenza di colonne sonore e rumori di sottofondo. E' indispensabile completare con successo tutte le procedure di sicurezza prima dell'accesso. Per accedere alle attrazioni è pertanto richiesta la presenza di un accompagnatore, adulto e in grado di affiancare l'Ospite con disabilità visiva durante tutte le fasi di salita e discesa.

CANI GUIDA:

I cani guida, per ragioni di sicurezza, non possono accompagnare gli Ospiti sulle attrazioni. Essi devono rimanere all'esterno dell'attrazione, fatta eccezione per quelle con il simbolo , e devono essere lasciati in custodia all'accompagnatore o ad un altro componente del gruppo.

ATTRAZIONI ACCESSIBILI

Per ragioni di sicurezza, l'accesso alle attrazioni è soggetto a restrizioni, legate, in gran parte, a parametri fisici e allo stato di salute. Tra queste ricordiamo l'età, l'altezza, la presenza di patologie al cuore o alla colonna vertebrale, le limitazioni fisiche, sensoriali e cognitive. Di seguito trovi l'elenco di tutte le attrazioni accessibili (pittogrammi e relativa descrizione si trovano a lato della mappa). L'ingresso riservato è dedicato ai possessori di tessera di accesso. Al tuo arrivo all'ingresso dell'attrazione e della coda, fatti riconoscere dal nostro Staff, che sarà lieto di accoglierti al più presto!








FANTASY

LIMITAZIONI

| | | | |
|-----------|--|---|---|
| 1 | TRANSGARDALAND EXPRESS Percorso a bordo di un treno su rotaie, che attraversa parte del Parco, con tratti di percorso sopraelevati. Per l'accesso preferenziale, accomodarsi lateralmente alla stazione di partenza. | |  |
| 2 | GIOSTRA CAVALLI Carosello con rotazione lenta della pedana e movimento sussultorio di alcuni soggetti. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino alla cabina comandi. | | |
| 3 | PREZZEMOLO LAND Coloratissima area giochi con scivoli, acrobatici tappeti elastici, altalene ed emozionanti giochi d'acqua. | Max 140 cm | |
| 4 | FUNNY EXPRESS Percorso a bordo di un trenino per bambini, con ambientazione dedicata agli elfi pasticceri. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla sinistra della coda di accesso. | |  |
| 5 | ALBERO DI PREZZEMOLO E' la casa della nostra mascotte, su più piani e varie stanze, con salita e discesa soltanto tramite scalinate. | |  |
| 6 | BABY CANOE A bordo di una canoa per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso. | Bambini inf. 105 cm accompagnati | |
| 7 | BABY CAVALLI A bordo di piccoli destrieri per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso. | Bambini inf. 105 cm accompagnati | |
| 8 | SALTOMATTO A bordo di una navicella lungo una torre, con salita e discesa a scatti non forti. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso. | Bambini inf. 100 cm accompagnati |  |
| 9 | BABY CORSARO A bordo di piccoli velieri per bambini con movimento di sollevamento e oscillazione laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso. | Bambini inf. 105 cm accompagnati |  |
| 10 | BABY PILOTA A bordo di piccoli aerei per bambini con movimento rotatorio e di sollevamento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso. | Bambini inf. 105 cm accompagnati | |
| 11 | VOLAPLANO Monorotaia con percorso sopraelevato, a bordo di simpatici aerei, percorre tutta la Fantasy Kingdom. Per il trasferimento dalla carrozzina accomodarsi vicino all'uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Min 100 cm Bambini inf. 10 anni accompagnati |  |
| 12 | DOREMIFARM Percorso ambientato in una fattoria, con tanti animali e amici canterini, a bordo di un trattorino. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita. | | |
| 13 | MR PING'S NOODLE SURPRISE A bordo di gondole girevoli, con movimento rotatorio delle pedane a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita. | Min 110 cm Bambini inf. 8 anni accompagnati |  |
| 14 | MONOROTAIA A bordo di un trenino panoramico su monorotaia sopraelevata. Per l'accesso preferenziale seguire la coda regolare per arrivare in stazione di partenza. | Bambini inf. 10 anni accompagnati |  |
| 15 | PETER PAN A bordo di piccoli velieri con movimento rotatorio a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita. | Min 100 cm Bambini inf. 10 anni accompagnati |  |
| 16 | SUPERBABY Carosello per bambini con rotazione lenta della pedana. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di entrata. | Vietata bambini di età superiore 10 anni | |

FANTASY

LIMITAZIONI

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| 17 | ORTOBRUCO TOUR Piccola montagna russa per famiglie con dolci salite e curve veloci. Per il trasferimento da sedia a rotelle accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Bambini inf. 110 cm accompagnati |   |
| 18 | TIME VOYAGERS Cinema multisensoriale con effetti speciali. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Sconsigliato inf. 6 anni. Bambini inf. 120 cm accompagnati |   |
| 19 | FLYING ISLAND Isola panoramica che arriva a 50 mt. in altezza, con sollevamento, discesa e rotazione con moto lento. Per l'accesso con carrozzina accomodarsi nella zona di uscita. | Bambini inf 10 anni accompagnati |    |

ADVENTURE

LIMITAZIONI

| | | | |
|-----------|--|--|---|
| 20 | I CORSARI Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di una barca in un'ambientazione piratesca, tra scene di battaglie e di vita quotidiana. Per l'accesso preferenziale chiedere all'operatore all'ingresso del galeone esterno. | Bambini inf. 8 anni accompagnati |  |
| 21 | RAMSES: IL RISVEGLIO Percorso in penombra interattivo a bordo di un veicolo con effetti speciali e ambientazioni che richiamano l'Antico Egitto. Per l'accesso preferenziale accomodarsi nella corsia Express all'ingresso dell'attrazione. | |  |
| 22 | COLORADO BOAT A bordo di un'imbarcazione lungo un canale rialzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Min 100 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati |   |
| 23 | KUNG FU PANDA MASTER Montagna russa per famiglie, con dolci salite, stretti tornanti e rotazione libera dei veicoli. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare. | Min 110 cm Max 200 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati |    |
| 24 | MAMMUT Montagna russa per famiglie, con dolci salite, modeste accelerazioni e curve veloci. Per il trasferimento dalla carrozzina accomodarsi in zona di uscita, accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare. | Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati |    |
| 25 | JUNGLE RAPIDS A bordo di un gommoni sulle rapide di un fiume, fra cascate, turbolenze, repentini cambi di direzione, vortici e spruzzi. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Min 120 cm Bambini inf. 10 anni accompagnati |   |
| 26 | FUGA DA ATLANTIDE A bordo di un'imbarcazione lungo un canale tematizzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale tramite la corsia Express, a lato della coda regolare. | Min 120 cm Max 195 cm |    |

ADRENALINE

LIMITAZIONI

| | | | |
|-----------|---|----------------------------------|---|
| 27 | SHAMAN Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione, con ausilio di realtà virtuale. | Min 120 cm Max 205 cm |    |
| 29 | RAPTOR Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. | Min 140 cm Max 195 cm |    |
| 30 | MAGIC HOUSE Seduti su una gondola, chiusi all'interno di una stanza, con movimenti rotatori e oscillatori molto intensi. Accesso preferenziale tramite la corsia Express. | Bambini inf. 120 cm accompagnati |    |
| 31 | BLUE TORNADO Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. | Min 140 cm Max 200 cm |    |
| 32 | OBLIVION THE BLACK HOLE Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa a caduta libera verticale, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. | Min 140 cm Max 195 cm |    |
| 33 | SPACE VERTIGO Torre a caduta libera, con frenatura magnetica. | Min 130 cm Max 190 cm |    |