

# SOGGIORNO SICURO

## Regolamento Ospiti Gardaland Hotels

### Gentile Ospite,

la sicurezza e la salute tua e di tutti i nostri **Ospiti** è da sempre la priorità di **Gardaland Resort**.

In quest'ottica è stato sviluppato il nostro **"Regolamento Ospiti COVID-19"**.

In questo documento troverai riepilogate le **principali regole** che abbiamo deciso di adottare e a cui **TI PREGHIAMO DI ATTENERTI SCRUPolosAMENTE**.



### **OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA**

Sin dal loro arrivo, tutti gli Ospiti di età superiore ai 6 anni, devono obbligatoriamente indossare la mascherina solo negli spazi comuni con rischio di contatto durante la permanenza nelle strutture ricettive di Gardaland.

La mascherina può essere **rimossa esclusivamente** e limitatamente al momento del consumo di qualsiasi cibo o bevanda, mantenendo scrupolosamente la **distanza minima** di sicurezza di almeno **1mt**.

Qualora l'Ospite sia sprovvisto di mascherina, deve provvedere **all'acquisto** della stessa presso il negozio del Gardaland Hotel.



### **OBBLIGO DI INDOSSARE I GUANTI DOVE RICHIESTO**

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente **indossare i guanti** monouso messi a disposizione **ove espressamente indicato**. Il nostro personale si assicurerà che i guanti siano correttamente indossati laddove previsto.





### **OBBLIGO DI SMALTIMENTO DI MASCHERINE E GUANTI NEGLI APPOSITI CONTENITORI**

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente **gettare** i guanti monouso e le mascherine (in caso di sostituzione) negli **appositi contenitori** dislocati negli hotel (corridoi padiglioni camere, reception Gardaland Hotel, Tutankhamon Restaurant, Blue Lagoon).

E' severamente **vietato** lasciare in giro i dispositivi di protezione individuale (guanti monouso e mascherine) o introdurli in contenitori diversi da quelli appositi.

Il nostro personale si assicurerà che i dispositivi di sicurezza individuale vengano **gettati correttamente**.



### **CONTROLLO NON INVASIVO DELLA TEMPERATURA**

Tutti gli Ospiti al loro primo ingresso nella proprietà degli hotels vengono sottoposti, senza alcun contatto, alla **rilevazione della temperatura**.

Qualora la temperatura risultasse  $\geq 37,5^\circ$  l'accesso e il soggiorno non saranno consentiti.



### **DISTANZA MINIMA DI SICUREZZA DI ALMENO 1MT**

All'interno dei Gardaland Hotels gli Ospiti devono attendersi scrupolosamente alla **distanza minima di sicurezza di almeno 1mt**, evitando sempre e ovunque qualsiasi assembramento.



### **RACCOMANDAZIONE DI LAVARSI E DISINFETTARSI FREQUENTEMENTE LE MANI**

Gli Ospiti sono vivamente raccomandati di **lavarsi e disinfettarsi** frequentemente le **mani** con acqua e sapone, presso le **toilette**, o presso gli appositi **dispenser di gel disinfettante** per mani liberamente accessibili a tutti e presenti in gran numero.



### **RACCOMANDAZIONE DELL'UTILIZZO DI PAGAMENTI TRAMITE CARTE, SMARTPHONE E SMARTWATCH**

Gli Ospiti sono vivamente raccomandati di pagare tramite **carte, smartphone e smartwatch** evitando il più possibile l'uso del contante per garantire una **maggiore igiene**.





### OBBLIGO DI RISPETTO DELLA SEGNALETICA

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente **rispettare la segnaletica** che indica di mantenere indossata la mascherina, di rispettare il distanziamento sociale, di disinfettarsi frequentemente le mani e tutte le altre regole per vivere un piacevole soggiorno in **totale sicurezza**.



### RISPETTO DEL REGOLAMENTO COVID-19, PERSONALE DI CONTROLLO E SANZIONI

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente e tempestivamente **rispettare**, oltre al “Regolamento del Parco”, il presente “**Regolamento COVID-19**” e le indicazioni dei nostri Steward e di qualsiasi membro dello **Staff di Gardaland**.

Nell'eventualità ciò non avvenisse nemmeno successivamente ad un secondo richiamo da parte del nostro personale, i **trasgressori** saranno convocati dalla Direzione Hotels.

# BUON SOGGIORNO... **SICURO!**

### ATTENZIONE!

*Requisito per i visitatori e gli ospiti*

Le misure di sicurezza messe in atto in risposta alla pandemia di Covid-19 hanno lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti gli Ospiti che visitano Gardaland Resort.

**È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.**

**Pertanto, nel caso in cui un individuo non rispetti queste misure di sicurezza, ci riserviamo il diritto di richiedere a tale individuo di lasciare Gardaland Resort** in conformità a questi termini e condizioni.

*Accettazione del rischio*

Le misure di sicurezza che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato.

**Pertanto, chiunque visiti Gardaland Resort riconosce di farlo a proprio rischio.**

